

World Forum The Hague

Algemene voorwaarden

Evenementen

World Forum The Hague



Index

Art. 1 Definities

Art. 2 Algemeen

Art. 3 Aanbiedingen (offertes), opties en totstandkoming van een Overeenkomst en aanvullingen op en/of wijzigingen van een Overeenkomst

Art. 4 (Gebruik van de) Gehuurde Ruimte

Art. 5 Oplevering

Art. 6 Evenement en Garantieaantal

Art. 7 Faciliteiten: Standaard- en Optionele Faciliteiten

Art. 8 Prijs/belaste verhuur, Betaling, Annuleringskosten, Niet-nakoming betalingsverplichting

Art. 9 Schade en aansprakelijkheid. Verzekering

Art. 10 Veiligheid en beveiliging

Art. 11 Vergunningen

Art. 12 Klachten

Art. 13 Ontbinding en opschorting

Art. 14 Diversen

1. Definities

In deze algemene voorwaarden voor evenementen (hierna **Algemene Voorwaarden**) wordt verstaan onder:

1. **Evenement:** het evenement in de Gehuurde Ruimte, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst;
2. **Factuurwaarde:** de totale waarde van alle bedragen die World Forum in verband met het Evenement in rekening heeft gebracht bij/heeft gefactureerd aan de Huurder, eventueel verminderd met in rekening gebrachte btw, indien relevant;
 - 3.1 **Initieel Garantieaantal:** het minimumaantal deelnemers aan het Evenement, bevestigd op het moment van ondertekening van de Overeenkomst;
 - 3.2 **Gewijzigd Garantieaantal:** het aantal deelnemers dat 25 werkdagen voor aanvang van het Evenement wordt bevestigd.
 - 3.3 **Definitief Garantieaantal:** het aantal deelnemers dat 10 werkdagen voor aanvang van het Evenement wordt bevestigd.
4. **Gehuurde Ruimte:** een of meer of alle zalen en ruimtes (zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst) in het World Forum-gebouw, aan het Churchillplein 10 in Den Haag;
5. **Good Faith voorschot:** het niet-terugvorderbare voorschot van 10% van de Reserveringswaarde dat de Huurder bij ondertekening van de Overeenkomst aan World Forum verschuldigd is;
6. **Huurder:** de (rechts)persoon of organisatie die de Gehuurde Ruimte huurt en de Overeenkomst met World Forum sluit;
7. **Optionele Faciliteiten:** faciliteiten en diensten die verband houden met het Evenement en die World Forum, de Huurder of door de Huurder ingeschakelde derden kunnen leveren;

8. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen World Forum en de Huurder voor het huren en/of gebruiken van de Gehuurde Ruimte in verband met een Evenement (de huurovereenkomst), die voor de organisatie van Faciliteiten wordt uitgebreid (omvat de serviceovereenkomst en de aanvullende serviceovereenkomst);
9. **Reserveringswaarde:** het bedrag gelijk aan 100% van de huur voor de Gehuurde Ruimte en 75% van de cateringorder (zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst) op het moment dat de Overeenkomst wordt ondertekend (huursom van de Gehuurde Ruimte).
10. **Standaardfaciliteiten:** faciliteiten en diensten die verband houden met het Evenement en die enkel World Forum kan leveren;
11. **Faciliteiten:** Standaard- en Optionele Faciliteiten; maken deel uit van de Overeenkomst indien bevestigd door de Huurder.
12. **Werkdag(en):** elke dag niet zijnde een zaterdag, zondag en algemeen erkende Nederlandse feestdag;
13. **World Forum The Hague (World Forum):** GL Events World Forum Convention Center B.V., met statutaire zetel en kantoorhoudende aan Churchillplein 10, 2517 JW, Den Haag.

2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (offertes) en de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle Overeenkomsten, alsmede op alle rechtshandelingen en -betrekkingen tussen World Forum en de Huurder, met inbegrip van de onderhandelingen en andere aan de Overeenkomst voorafgaande situaties.
2. World Forum wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene (of bijzondere) voorwaarden of bedingen van de Huurder op een Overeenkomst af, tenzij in een aanhangsel bij de Overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Afwijkingen van of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk door World Forum zijn aanvaard en gelden uitsluitend voor de desbetreffende Overeenkomst.
4. In geval van tegenstrijdigheden tussen bepalingen van de Overeenkomst en die van de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. Aanbiedingen (offertes), opties en totstandkoming van een Overeenkomst en aanvullingen op en/of wijzigingen van een Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen (offertes), al dan niet met een opgave van de prijzen, begroting, voorcalculatie of vergelijkbare informatie, zijn pas bindend voor World Forum nadat World Forum en de Huurder de Overeenkomst beide hebben ondertekend overeenkomstig artikel 3.4.
2. Partijen die belangstelling hebben voor de huur van zalen en ruimtes komen, wanneer zij aan de nader te specificeren vereisten voldoen, in aanmerking voor een optie, dat wil zeggen een voorlopige reservering. Een optie resulteert niet in een verplichting tussen World Forum en de Huurder.



3. Eerste opties op ruimtes worden verleend voor een periode van tien (10) Werkdagen, waarna zij automatisch komen te vervallen. Indien World Forum gedurende deze periode de ruimtes definitief kan boeken voor een andere belangstellende, wordt er contact opgenomen met de partij met de eerste optie en heeft deze gedurende 48 uur het recht om de optie om te zetten in een definitieve boeking door de haar aangeboden Overeenkomst te ondertekenen.
4. De Overeenkomst komt tot stand en wordt dus definitief op het moment dat de Overeenkomst is ondertekend door vertegenwoordigingsbevoegde personen van World Forum respectievelijk de Huurder. Het bovenstaande geldt alleen indien de ondertekende Overeenkomst uiterlijk tien (10) Werkdagen na dagtekening van de Overeenkomst door World Forum wordt ontvangen; bij gebreke daarvan komt er geen Overeenkomst tot stand en kan de Huurder er geen rechten meer aan ontleen. Wanneer World Forum en de Huurder overeenstemming bereiken over een Evenement dat plaatsvindt binnen tien (10) Werkdagen na die overeenstemming, dient World Forum binnen twee (2) Werkdagen na dagtekening van de Overeenkomst maar niet later dan het tijdstip waarop het Evenement zal beginnen, de ondertekende Overeenkomst te ontvangen.
5. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen zoals in het vorige lid beschreven, kan de Huurder bij World Forum voorstellen indienen voor de huur van extra ruimtes, voor bestellingen van Faciliteiten en/of voor het Garantieaantal, alsmede voor aanvullingen op en/of wijzigingen van de Overeenkomst, in welk geval op die aanvullingen op en/of wijzigingen van de Overeenkomst uitsluitend de in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst nader gespecificeerde bepalingen en algemene voorwaarden van toepassing zijn, te allen tijde onder de voorwaarde van (voldoende) beschikbaarheid en/of dat het nog haalbaar is voor World Forum om deze aanvullingen en/of wijzigingen te organiseren/realiseren. Eventuele meerkosten vanaf bepaalde data worden indien van toepassing in de Overeenkomst opgenomen. World Forum kan nooit garanderen dat verzoeken tot aanvullingen op en/of wijzigingen van de Overeenkomst gehonoreerd kunnen worden. Dit geldt met name voor verzoeken tot aanvullingen en/of wijzigingen die kort voor de datum van het Evenement worden ingediend. Bovendien kan World Forum nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade die de Huurder zal lijden en/of extra kosten die hij moet maken doordat World Forum niet in staat is om verzoeken tot aanvullingen en/of wijzigingen te honoreren.
6. Alle verzoeken van de Huurder tot aanvullingen en/of wijzigingen zoals bedoeld in het vorige lid worden per e-mail bij World Forum ingediend, op het in de Overeenkomst genoemde e-mailadres. Voor de toepassing van de bepalingen in het voorgaande en in dit lid wordt elke persoon en/of werknemer die namens de Huurder een verzoek tot aanvullingen en/of wijzigingen indient geacht vertegenwoordigingsbevoegd te zijn namens de Huurder, tenzij de Huurder in de Overeenkomst anders heeft aangegeven. World Forum bevestigt zo snel mogelijk en in elk geval binnen vijf (5) Werkdagen per e-mail of de aanvullingen en/of wijzigingen haalbaar zijn. Wanneer veertien (14) Werkdagen of korter voor aanvang van het Evenement om de aanvullingen en/of wijzigingen wordt verzocht, zal World Forum zo snel mogelijk en uiterlijk drie (3) Werkdagen voorafgaand aan het Evenement per e-mail bevestigen of de aanvullingen en/of wijzigingen haalbaar zijn en, indien dat het geval is, onder welke voorwaarden. Aanvullingen en/of wijzigingen waar tijdens het Evenement om wordt verzocht worden, als blijkt dat zij haalbaar zijn, opgenomen op een afzonderlijk orderformulier dat door beide partijen wordt ondertekend, waartoe de Huurder vooraf een vertegenwoordigingsbevoegd persoon zal aanwijzen die als enige bevoegd is om aanvullingen en/of wijzigingen aan te brengen. De procedure voor de wijziging van het Garantieaantal is nader gespecificeerd in artikel 6.
7. Wanneer World Forum voornoemde aanvullingen en/of wijzigingen per e-mail heeft bevestigd of op een afzonderlijk orderformulier heeft goedgekeurd, zijn zij definitief en worden ze beschouwd als wijziging van de Overeenkomst. Alle overige wijzigingen van de Overeenkomst worden uitsluitend van kracht wanneer zij schriftelijk zijn goedgekeurd door vertegenwoordigingsbevoegde personen van World Forum respectievelijk de Huurder.



4. (Gebruik van de) Gehuurde Ruimte

1. World Forum verhuurt aan de Huurder de in de Overeenkomst genoemde Gehuurde Ruimte voor het in de Overeenkomst genoemde doel en stelt de Gehuurde Ruimte daartoe op de genoemde datum of datums aan de Huurder ter beschikking met het oog op het door de Huurder te organiseren Evenement. De Huurder verklaart dat hij de Gehuurde Ruimte op de genoemde datum of data in huur aanvaardt.
2. Tot de Gehuurde Ruimte(s) behoort/behoort uitsluitend de in de Overeenkomst genoemde ruimte(s), alsmede de installaties en faciliteiten in de Gehuurde Ruimte, voor zover schriftelijk overeengekomen.
3. Het is de Huurder niet toegestaan de Gehuurde Ruimte(s) en alle bijbehorende faciliteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van World Forum geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen aan een derde, ongeacht op welke wijze en/of om welke reden, al dan niet tegen betaling.
4. Indien de Huurder de Gehuurde Ruimte(s) – anders dan voor stands in de expositieruimte(s) – en/of alle bijbehorende faciliteiten geheel of gedeeltelijk ter beschikking wil stellen aan een derde, kan World Forum voor het verlenen van de in artikel 4.3 genoemde toestemming de voorwaarde stellen dat de Huurder zich ertoe verbindt derden niet direct of indirect een prijsopslag van in totaal meer dan 15% in rekening te brengen. Indien de Huurder zich niet aan deze voorwaarde houdt, verbeurt hij – zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is – aan World Forum een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van het bedrag van de huur die voor de Gehuurde Ruimte verschuldigd is. Bovengenoemde boete laat onverlet alle overige rechten van World Forum, met inbegrip van maar niet beperkt tot het recht om de Overeenkomst te ontbinden (op welk moment dan ook) en/of het recht op volledige vergoeding van alle geleden schade en gemaakte kosten, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle juridische kosten.
5. Wanneer World Forum de in artikel 4.3 genoemde toestemming verleent, draagt de Huurder er zorg voor dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op en worden nageleefd door de desbetreffende derde. De Huurder blijft jegens World Forum volledig aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, met inbegrip van schade veroorzaakt door of te wijten aan het gebruik van de Gehuurde Ruimte en alle bijbehorende goederen door de derde. De Huurder garandeert World Forum bovendien dat de derde al zijn financiële verplichtingen jegens World Forum zal nakomen; naast de derde is de Huurder daarvoor hoofdelijk aansprakelijk jegens World Forum.
6. Het is de Huurder niet toegestaan om:
 - a. de Gehuurde Ruimte en de inrichting ervan te wijzigen of er iets aan toe te voegen; uitingen van de partners van World Forum binnen en buiten de Gehuurde Ruimte mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van World Forum worden verwijderd of bedekt. Uitingen van sponsors van de Huurder, artiesten enz. mogen uitsluitend in overleg met en na goedkeuring van World Forum worden aangebracht;
 - b. zonder schriftelijke toestemming van World Forum, welke toestemming zij niet op onredelijke wijze zal onthouden, in het World Forum-gebouw voorwerpen te plaatsen, koopwaar (zoals drankjes, etenswaren, T-shirts, posters en dergelijke) te koop aan te bieden en/of op enige andere wijze te (doen) distribueren, of folders, flyers en andere reclame-uitingen te verspreiden. Voor het plaatsen van voorwerpen, het aanbieden van koopwaar en het distribueren van folders, flyers en andere reclame-uitingen is eventueel de voorafgaande toestemming van de lokale autoriteiten vereist;



- c. de Gehuurde Ruimte zodanig te gebruiken dat dit overlast veroorzaakt voor de gebruikers van ruimtes die aan de Gehuurde Ruimte grenzen of de omgeving ervan;
 - d. in en in de omgeving van de Gehuurde Ruimte te handelen in strijd met de (brand)veiligheidsvoorschriften die bij World Forum van toepassing zijn (uitsluitend te beoordelen door World Forum en de bevoegde autoriteiten).
7. De Huurder is verplicht om alle door World Forum gegeven aanwijzingen met betrekking tot het gebruik van de Gehuurde Ruimte onmiddellijk op te volgen.
 8. Tenzij de Huurder een exclusieve boeking heeft gedaan, heeft World Forum het recht om, indien het Evenement naar haar oordeel in omvang afneemt, (een) andere ruimte(s) dan de Gehuurde Ruimte aan de Huurder toe te wijzen, onder dezelfde voorwaarden en voor de voor die ruimte(s) geldende prijzen, die echter niet hoger mogen zijn dan de prijzen voor de ruimte(s) die oorspronkelijk waren overeengekomen. Indien het Evenement naar het oordeel van World Forum in omvang toeneemt, is World Forum gerechtigd om (een) andere ruimte(s) dan de Gehuurde Ruimte aan de Huurder toe te wijzen, onder dezelfde voorwaarden en voor de voor die ruimte(s) geldende prijzen, waarbij de Huurder indien van toepassing eventuele meerkosten voor zijn rekening zal nemen. Wijzigingen van de Overeenkomst op grond van deze bepaling geven de Huurder niet het recht op vergoeding van eventuele daardoor geleden schade; hierbij wordt uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid hiervoor uitgesloten. De Huurder zal World Forum ook vrijwaren tegen eventuele vorderingen van derden.

5. Voordracht

1. Tenzij de Huurder voor aanvang van de huurtermijn World Forum schriftelijk anders heeft medegedeeld, verklaart hij dat hij de Gehuurde Ruimte in goede staat en zonder gebreken heeft ontvangen. Aan het einde van de huurtermijn, althans op het overeengekomen tijdstip, zal de Huurder de Gehuurde ruimte geheel ontruimd, bezemschoon en in ongewijzigde en onbeschadigde staat aan World Forum opleveren.
2. Indien de Huurder verzuimt de Gehuurde Ruimte op het in artikel 5.1 genoemde tijdstip op te leveren of de Gehuurde Ruimte niet geheel of gedeeltelijk ontruimd, bezemschoon en in ongewijzigde en onbeschadigde staat oplevert, is hij van rechtswege in verzuim en verbeurt hij – zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is – aan World Forum een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van het bedrag van de huur die voor de Gehuurde Ruimte verschuldigd is voor elke dag – of een gedeelte van een dag – dat hij verzuimt deze verplichting (naar behoren) na te komen.
3. Onverminderd het in artikel 5.2 bepaalde behoudt World Forum zich het recht voor zelf te (doen) zorgen voor schoonmaak, verwijdering, afvoer, en reparatie en/of vervanging van schade respectievelijk ontbrekende goederen. De Huurder draagt alle redelijke daarmee gemoeide kosten, met inbegrip van door World Forum gemaakte personeelskosten, en betaalt deze kosten aan World Forum binnen tien (10) Werkdagen na dagtekening van de factuur waarop deze gespecificeerd zijn. Het bovenstaande is van toepassing zonder dat World Forum aansprakelijk is voor verlies of schade. World Forum is niet verantwoordelijk voor goederen van de Huurder of derden en belast zich niet met de verzekering daarvan.



6. Evenement en Garantieaantal

1. De Huurder gebruikt de Gehuurde Ruimte uitsluitend voor het in de Overeenkomst gespecificeerde doel van het Evenement.
2. De Overeenkomst bevat specificaties van het aantal dagen en voorstellingen/optredens, het Garantieaantal en alle overige relevante informatie met betrekking tot het Evenement.
3. De Huurder is verplicht om alle aanwijzingen op te volgen van World Forum en de ter zake bevoegde autoriteiten, waaronder de brandweer, met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van de Gehuurde Ruimte en de apparatuur en dergelijke in de Gehuurde Ruimte. Uiterlijk vijftienvintig (25) Werkdagen voor aanvang van het Evenement worden de indeling en inrichting van de gehuurde ruimte door de Huurder met World Forum afgestemd en door haar goedgekeurd, bijvoorbeeld aan de hand van tekeningen van de ruimtes en de expositie.
4. De Huurder is verplicht om zich te houden aan alle voorschriften van World Forum met betrekking tot het World Forum-gebouw, alsmede alle andere maatregelen die World Forum noodzakelijk acht voor een goed verloop van het Evenement.
5. De huur van het Evenement gaat in en eindigt op de in de Overeenkomst genoemde dagen/tijdstippen.
De voor het Evenement noodzakelijke opbouw- en afbraakwerkzaamheden worden, met inachtneming van de huurtermijnen en andere evenementen die in het World Forum kunnen worden gehouden, verricht zoals nader in de Overeenkomst gespecificeerd.
6. De Huurder gaat ermee akkoord dat de reguliere exploitatie van en werkzaamheden in het World Forum ongehinderd doorgang moeten kunnen vinden. Dit geldt ook voor hinder die zich redelijkerwijs kan voordoen als gevolg van het Evenement, met inbegrip van de in verband met de aard en omvang van het Evenement noodzakelijke opbouw- en afbraakwerkzaamheden.
7. Voor alle duidelijkheid verklaart en garandeert de Huurder dat i) het Evenement geheel voor zijn risico wordt georganiseerd en plaatsvindt, ii) eventueel geleden verlies, indien van toepassing, van de uitvoering van het Evenement geheel voor zijn risico is en iii) alle in verband met het Evenement gemaakte kosten geheel voor zijn rekening zijn.
8. Indien de Huurder video-, beeld- en/of tekstmateriaal ter beschikking stelt aan World Forum voor de aankondiging en/of promotie van het Evenement door World Forum, garandeert de Huurder dat World Forum dit materiaal zonder beperking kan gebruiken, tenzij World Forum uitdrukkelijk schriftelijk anderszins is geïnformeerd, en dat het geen inbreuk maakt op de rechten van derden. De Huurder vrijwaart World Forum tegen alle vorderingen van derden in dit opzicht.
9. De Huurder garandeert World Forum dat hij tijdig de juiste informatie verstrekt. World Forum draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het verzuim om tijdig de juiste informatie te verstrekken.
10. In de Overeenkomst wordt het Initiële Garantieaantal genoemd dat wordt bevestigd op het moment van ondertekening van de Overeenkomst, zoals gespecificeerd in artikel 1.3.1. De omvang van de Gehuurde Ruimte en de Faciliteiten en daaraan gekoppeld de prijs en de Reserveringswaarde worden gebaseerd op het Initiële Garantieaantal.

Met betrekking tot het Garantieaantal geldt het volgende:

10.1

Het Initiële Garantieaantal kan worden gewijzigd in het Gewijzigde Garantieaantal. Tot uiterlijk vijftwintig (25) Werkdagen voor aanvang van het Evenement mag de Huurder het oorspronkelijk in de Overeenkomst genoemde Garantieaantal verlagen met maximaal 10%, door indiening van een schriftelijke wijziging bij World Forum, die World Forum uiterlijk vijftwintig (25) Werkdagen voor aanvang van het Evenement dient te ontvangen. Het Gewijzigde Garantieaantal vervangt het Initiële Garantieaantal. Wanneer er geen schriftelijke wijziging wordt doorgegeven of deze niet uiterlijk vijftwintig (25) Werkdagen voor aanvang van het Evenement door World Forum wordt ontvangen, wordt het Initiële Garantieaantal het Gewijzigde Garantieaantal.

10.2

Tot uiterlijk vijftwintig (25) Werkdagen voor aanvang van het Evenement mag de Huurder het Initiële Garantieaantal verhogen, door indiening van een schriftelijke wijziging bij World Forum, mits hiermee niet de toegestane capaciteit van de Gehuurde Ruimte wordt overschreden. Indien de Huurder het Initiële Garantieaantal wenst te verhogen, is dit uitsluitend mogelijk indien er voldoende ruimtes en bijbehorende Faciliteiten beschikbaar zijn. Wanneer een verhoging mogelijk is, heeft World Forum het recht om zowel de gewone prijs voor de extra deelnemers als de extra kosten die direct verband houden met de verhoging in rekening te brengen. Wanneer er geen schriftelijke wijziging wordt doorgegeven of deze niet uiterlijk vijftwintig (25) Werkdagen voor aanvang van het Evenement door World Forum wordt ontvangen, wordt het Initiële Garantieaantal het Gewijzigde Garantieaantal.

10.3

Tot uiterlijk tien (10) Werkdagen voor aanvang van het Evenement mag de Huurder het Gewijzigde Garantieaantal verlagen met maximaal 10%, door indiening van een schriftelijke wijziging bij World Forum, die World Forum uiterlijk tien (10) Werkdagen voor aanvang van het Evenement dient te ontvangen. Het Definitieve Garantieaantal vervangt het Gewijzigde Garantieaantal. Wanneer er geen schriftelijke wijziging wordt doorgegeven of deze niet uiterlijk tien (10) Werkdagen voor aanvang van het Evenement door World Forum wordt ontvangen, wordt het Gewijzigde Garantieaantal het Definitieve Garantieaantal.

10.4

Tot uiterlijk tien (10) Werkdagen voor aanvang van het Evenement mag de Huurder het Gewijzigde Garantieaantal verhogen met maximaal 10%, door indiening van een schriftelijke wijziging bij World Forum, mits hiermee niet de toegestane capaciteit van de Gehuurde Ruimte wordt overschreden. Indien de Huurder het Gewijzigde Garantieaantal met meer dan 10% wenst te verhogen, is dit uitsluitend mogelijk indien er voldoende ruimtes en bijbehorende Faciliteiten beschikbaar zijn. Wanneer een verhoging mogelijk is, heeft World Forum het recht om zowel de gewone prijs voor de extra deelnemers als de extra kosten die direct verband houden met de verhoging in rekening te brengen. Het Definitieve Garantieaantal vervangt het Gewijzigde Garantieaantal. Wanneer er geen schriftelijke wijziging wordt doorgegeven of deze niet uiterlijk tien (10) Werkdagen voor aanvang van het Evenement door World Forum wordt ontvangen, wordt het Gewijzigde Garantieaantal het Definitieve Garantieaantal.

11. De Huurder erkent dat als gevolg van een wijziging van het Garantieaantal ook de (omvang van) (een deel van de) Faciliteiten (kan) kunnen veranderen. World Forum vermeldt dit in de bevestigings-e-mail, samen met de extra kosten die het gevolg zijn van de wijziging. Een wijziging van het Garantieaantal is niet van invloed op de Reserveringswaarde. Aanpassingen van de prijs die voortvloeien uit wijzigingen van het Garantieaantal worden verwerkt zoals in artikel 7 nader beschreven.



7. Faciliteiten: Standaard- en Optionele Faciliteiten

1. World Forum is een full-service-organisatie en is bereid alle door de Huurder gewenste Faciliteiten voor het Evenement te organiseren, met inbegrip van diensten van onderaannemers indien door de Huurder verlangd. World Forum organiseert alle Faciliteiten zorgvuldig, tijdig en naar beste vermogen, zoals nader beschreven in de Overeenkomst.
2. De door World Forum aangeboden Faciliteiten, prijzen en overige voorwaarden voor de Faciliteiten worden opgenomen in de offerte van World Forum of de Overeenkomst (Serviceovereenkomst).
3. Standaard- en/of Optionele Faciliteiten worden, inclusief het Gewijzigde Garantieaantal, uiterlijk vijftientig (25) Werkdagen voor aanvang van het Evenement per e-mail bij World Forum besteld, op het e-mailadres dat in de Overeenkomst is genoemd.

Elke persoon en/of werknemer die namens de Huurder een verzoek om Faciliteiten indient, wordt geacht vertegenwoordigingsbevoegd te zijn namens de Huurder, tenzij de Huurder in de Overeenkomst anders heeft aangegeven. Zo snel mogelijk en in elk geval binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van de e-mail van Huurder met het verzoek bevestigt World Forum per e-mail of de verzochte Standaard- en/of Optionele Faciliteiten kunnen worden gerealiseerd. Wanneer vierentwintig (24) Werkdagen of korter voor aanvang van het Evenement om de Standaard- en/of Optionele Faciliteiten wordt verzocht, zal World Forum zo snel mogelijk en in elk geval binnen vijf (5) Werkdagen voor aanvang van het Evenement per e-mail bevestigen of de verzochte Standaard- en/of Optionele Faciliteiten gerealiseerd kunnen worden, en zo ja, onder welke voorwaarden.

Standaard- en/of Optionele Faciliteiten waar tijdens het Evenement om wordt verzocht worden, als blijkt dat zij gerealiseerd kunnen worden, opgenomen op een afzonderlijk orderformulier dat door beide partijen wordt ondertekend, waartoe de Huurder vooraf een persoon zal aanwijzen die als enige bevoegd is om verzoeken om Standaard- en/of Optionele Faciliteiten tijdens het Evenement in te dienen.

4. Bovengenoemde Faciliteiten worden pas definitief onderdeel van de Overeenkomst betreffende het Evenement op het moment dat World Forum deze heeft bevestigd in een e-mail of heeft goedgekeurd op een afzonderlijk orderformulier, op welk moment ook deze Algemene Voorwaarden op de Faciliteiten van toepassing worden.
5. World Forum heeft het recht om de levering van de Standaardfaciliteiten en de Optionele Faciliteiten (wanneer deze via World Forum loopt) geheel of gedeeltelijk aan een of meer derden uit te besteden. World Forum kan nooit garanderen dat verzoeken om Faciliteiten gehonoreerd kunnen worden. Dit geldt met name wanneer verzoeken om Faciliteiten vierentwintig (24) Werkdagen of korter voor aanvang van het Evenement worden ingediend. Bovendien kan World Forum nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade die de Huurder lijdt en/of extra kosten die de Huurder moet maken doordat World Forum verzoeken om Faciliteiten niet kan honoreren, ongeacht het moment waarop het verzoek is ingediend.
6. Het is alleen personeel van World Forum of door World Forum ingeschakelde derden toegestaan de technische apparatuur van World Forum te bedienen en de zogenoemde technische ruimtes te betreden.
7. Personen die door World Forum zijn aangewezen of ingeschakeld hebben wanneer zij in functie zijn te allen tijde toegang tot de Gehuurde Ruimte.



8. Prijs/belaste verhuur, Betaling, Annuleringskosten, Niet-nakoming

1. Alle in deze Overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief btw. Tenzij een btw-vrijstelling van toepassing is, komen de partijen overeen dat World Forum de Huurder btw in rekening brengt. De Huurder betaalt dit bedrag tegelijk met de termijnen van de huur en de bijkomende kosten.
2. De Huurder verklaart de Gehuurde Ruimte te gebruiken voor activiteiten die voor ten minste 90% met btw belast zijn.
3. De verhuur op grond van de huurovereenkomst wordt beschouwd als belaste verhuur, met een beroep op het besluit van de staatssecretaris van Financiën van 14 juli 2009, nr. CPP2008/137M, Staatscourant 2009, 11140.
4. Eventuele overige kosten, met inbegrip van door banken in rekening gebracht transferkosten en belastingen, zijn voor rekening van de Huurder.
5. Bij de totstandkoming van een Overeenkomst overeenkomstig de bepalingen van artikel 3.4 zal World Forum de Huurder voorschotfacturen verstrekken. Deze voorschotfacturen bevatten de volgende specificaties en worden op de volgende tijdstippen aan de Huurder verstrekt:

Tijdstip	% van de Reserveringswaarde
Bij ondertekening van de Overeenkomst	10% ('Good Faith' voorschot)
12 maanden voorafgaand aan het Evenement	40%
6 maanden voorafgaand aan het Evenement	20%
2 maanden voorafgaand aan het Evenement	30%
Totaal	100%

Wanneer de Overeenkomst later dan 12, 6 of 2 maanden voorafgaand aan het Evenement wordt gesloten, zijn de bijbehorende percentages van de Reserveringswaarde verschuldigd op het moment dat de Overeenkomst wordt ondertekend.

6. De Huurder is verplicht om elke voorschotfactuur binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum aan World Forum te voldoen.
7. Wanneer de Huurder World Forum om Standaard- en/of Optionele Faciliteiten verzoekt die door World Forum worden aanvaard zoals nader beschreven in artikel 7, brengt World Forum de daaraan verbonden kosten bij de Huurder in rekening. De Huurder is verplicht om deze kosten binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum aan World Forum te betalen. Wanneer het verzoek om de Standaard- en/of Optionele Faciliteiten vierentwintig (24) Werkdagen of korter voor aanvang van het Evenement wordt ingediend en de Standaard- en/of Optionele Faciliteiten deel uitmaken van de Overeenkomst na bevestiging ervan door World Forum, is de Huurder verplicht om de daaraan verbonden kosten onmiddellijk na ontvangst van de factuur en in elk geval uiterlijk één Werkdag voor aanvang van het Evenement aan World Forum te voldoen, tenzij de partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de Huurder tijdens het Evenement om Standaard- en/of Optionele Faciliteiten verzoekt, zal World Forum de daaraan verbonden kosten in de eindfactuur opnemen.



Tijdstip voor het bestellen van Faciliteiten	Tijdstip van betaling
Uiterlijk 25 Werkdagen voor aanvang van het Evenement	te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum: 100% van de Faciliteiten, met aftrek van de eerder betaalde cateringreservering
24 Werkdagen of korter voor aanvang van het Evenement	te voldoen onmiddellijk na ontvangst van de factuur en in elk geval ten minste 1 Werkdag voor aanvang van het Evenement.
On-site orders	worden opgenomen in de eindfactuur, die binnen 14 dagen na factuurdatum moet worden voldaan.

8. Wanneer de Huurder World Forum om aanvullingen op en/of wijzigingen van de Overeenkomst verzoekt die door World Forum worden aanvaard zoals nader beschreven in artikel 3, of wanneer de Huurder een wijziging van het Garantieaantal doorgeeft zoals nader beschreven in artikel 6, brengt World Forum de daaraan verbonden kosten bij de Huurder in rekening. De Huurder is verplicht om deze kosten binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum aan World Forum te betalen.

Wanneer het verzoek tot aanvullingen op en/of wijzigingen van de Overeenkomst veertien (14) Werkdagen of korter voor aanvang van het Evenement wordt ingediend en de aanvullingen op en/of wijzigingen van de Overeenkomst deel uitmaken van de Overeenkomst na bevestiging ervan door World Forum, is de Huurder verplicht om de daaraan verbonden kosten onmiddellijk na ontvangst van de factuur en in elk geval uiterlijk één Werkdag voor aanvang van het Evenement aan World Forum te voldoen, tenzij de partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de Huurder tijdens het Evenement om aanvullingen op en/of wijzigingen van de Overeenkomst verzoekt, zal World Forum de daaraan verbonden kosten in de eindfactuur opnemen.

Tijdstip van het verzoek tot aanvullingen en/of wijzigingen	Tijdstip van betaling
Uiterlijk 15 Werkdagen voor aanvang van het Evenement	te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
14 Werkdagen of korter voor aanvang van het Evenement	te voldoen onmiddellijk na ontvangst van de factuur en in elk geval ten minste 1 Werkdag voor aanvang van het Evenement.
On-site verzoeken	worden opgenomen in de eindfactuur, die binnen 14 dagen na factuurdatum moet worden voldaan.

9. World Forum streeft ernaar om de eindfactuur, waarin alle openstaande voorschotten en bestellingen worden verwerkt, binnen tien (10) Werkdagen na afloop van het Evenement aan de Huurder te verstrekken. De Huurder is verplicht om alle overige betalingen, inclusief de eindfactuur, binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum aan World Forum te voldoen.

10. De Huurder heeft het recht om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen maar is dan verplicht om World Forum een vergoeding (voor kosten) te betalen op basis van de volgende percentages:

Tijdstip van annulering van het Evenement	% van de Reserveringswaarde
Meer dan 12 maanden [van tevoren]	50%
Tussen 12 en 6 maanden [van tevoren]	60%
Tussen 6 en 2 maanden [van tevoren]	70%
Tussen 2 en 1 maand [van tevoren]	80%
Minder dan 1 maand [van tevoren]	100%

11. Indien de Huurder een geboekt Evenement wil verplaatsen naar een latere datum kan World Forum naar eigen oordeel, dat onder meer afhangt van de beschikbaarheid van ruimte(s) en Faciliteiten, met de verplaatsing instemmen, onder de voorwaarde dat de Huurder World Forum een vergoeding betaalt voor de door de verplaatsing veroorzaakte kosten en winstderving. Indien de Huurder een geboekt Evenement wil verplaatsen naar een datum binnen 12 (twaalf) maanden na de feitelijk geplande datum van het desbetreffende evenement, wordt 15% van de Reserveringswaarde in rekening gebracht. Toepassing van artikel 8.10 op een verplaatst Evenement wordt uitdrukkelijk uitgesloten en indien de Huurder een verplaatst Evenement wil annuleren, wordt 100% van de Reserveringswaarde in rekening gebracht.
12. De Huurder betaalt World Forum alle bedragen zonder recht op opschorting, korting of aftrek, of verrekening met andere vorderingen die de Huurder op World Forum stelt te hebben.
13. Bij overschrijding van een betalingstermijn is World Forum gerechtigd om de Huurder 2% rente over het uitstaande bedrag in rekening te brengen, per maand of deel van een maand vanaf de vervaldatum van de desbetreffende factuur.
14. Alle betalingen aan World Forum worden verricht door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van World Forum. Betaling van het verschuldigde bedrag aan een andere partij dan World Forum wordt niet beschouwd als bevrijdende betaling.
15. Wanneer de Huurder zijn betalingsverplichting jegens World Forum niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, en tevens na een ingebrekestelling verzuimt de verschuldigde bedragen te voldoen, is hij in verzuim en heeft World Forum het recht om de Overeenkomst te ontbinden en reeds verrichte betalingen als schadevergoeding te behouden, onverminderd haar recht om verdere schadevergoeding te vorderen. In een dergelijk geval is World Forum tevens gerechtigd om de vordering van de bedragen die de Huurder haar verschuldigd is voor incasso over te dragen en alle buitengerechtelijke kosten, met een minimum van 10% van het verschuldigde bedrag, bij de Huurder in rekening te brengen.
16. De bedragen die de Huurder betaalt in de periode dat hij in verzuim is, strekken in de eerste plaats tot voldoening van (buiten)gerechtelijke kosten en de op grond van artikel 8.13 overeengekomen verschuldigde rente en pas daarna van de hoofdsom, ook wanneer de Huurder bij de betaling een andere specificatie heeft vermeld.

9. Schade en aansprakelijkheid. Verzekering. Overmacht.

1. De totale aansprakelijkheid van World Forum wegens een toerekenbare tekortkoming in de naleving van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt is tot de Factuurwaarde van het Evenement dat tot de schade aanleiding heeft gegeven. Onder 'directe schade' zoals bedoeld in dit artikel 9.1 wordt uitsluitend verstaan:
 - 1.1. de redelijke kosten die de Huurder zou moeten maken om ervoor te zorgen dat de prestatie van World Forum aan de Overeenkomst beantwoordt. Deze schade wordt echter niet vergoed wanneer de Huurder de Overeenkomst heeft ontbonden;
 - 1.2. de redelijke kosten die worden gemaakt om de oorzaak en de hoogte van de schade vast te stellen voor zover die vaststelling verband houdt met de directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - 1.3. de redelijke kosten die worden gemaakt om de schade te voorkomen of te beperken, voor zover de Huurder aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
2. De totale aansprakelijkheid van World Forum voor schade – anders dan op grond van een toerekenbare tekortkoming – is beperkt tot de Factuurwaarde van het Evenement dat tot de schade aanleiding heeft gegeven en, indien en voor zover die Factuurwaarde hoger is, tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van World Forum zou worden uitgekeerd.
3. Tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, wordt de aansprakelijkheid van de partijen voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsonderbreking, uitgesloten.
4. World Forum en de Huurder zijn niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van een verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst wegens een gebeurtenis waarop de betrokken partij redelijkerwijs geen invloed heeft, met inbegrip van maar niet beperkt tot natuurrampen, brand, overstromingen, explosies, aardbevingen of ander natuurgeweld, oorlog, burgerlijke onrust, ongevallen, overheidsmaatregelen ter bestrijding van epidemieën of pandemieën, stakingen of arbeidsonlusten, of andere vergelijkbare gebeurtenissen. Die uitsluiting van aansprakelijkheid geldt uitsluitend voor de omvang en duur van de gebeurtenissen die tot het niet of niet tijdig nakomen hebben geleid en onder de voorwaarde dat de partij die gebeurtenissen niet heeft veroorzaakt en zich actief en te goeder trouw blijft inspannen om de gevolgen van die gebeurtenissen te voorkomen en de verplichting na te komen. Onmiddellijk nadat een partij haar verplichting als gevolg van overmacht niet of niet tijdig is nagekomen maar uiterlijk vijf (5) dagen nadat deze situatie zich voordoet, moet de niet-getroffen partij daarvan in kennis worden gesteld, met een beschrijving van de gebeurtenis die overmacht vormt en de handelingen die zijn verricht om de invloed ervan tot een minimum te beperken.
5. In geval van Overmacht is World Forum niet aansprakelijk voor eventuele schade van de Huurder. De Huurder vrijwaart World Forum tegen alle vorderingen van derden in dit opzicht. Het bovenstaande geldt ook wanneer de Gehuurde Ruimte reeds in gebruik is genomen.
6. De Huurder heeft niet het recht om zich op Overmacht te beroepen wanneer hij tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en dit is te wijten aan zijn schuld of wordt veroorzaakt door een gebeurtenis die redelijkerwijs moet worden beschouwd als binnen zijn risicosfeer, op grond van de wet of algemeen aanvaarde praktijken. In voornoemde situaties blijft de in artikel 8.10 genoemde verplichting van de Huurder om de annuleringskosten te betalen volledig van kracht.

7. De Huurder is jegens World Forum aansprakelijk voor alle schade, door welke oorzaak dan ook, die voortvloeit uit het houden of organiseren van het Evenement en toegebracht wordt door bezoekers van het Evenement of door (personeel van) de Huurder aan (i) World Forum, (andere) bezoekers of personeel en/of gasten van World Forum en hun goederen en (ii) de Gehuurde Ruimte en de inventaris en alle (overige) goederen in de Gehuurde Ruimte. Behoudens tegenbewijs onderwerpt de Huurder zich op voorhand aan het besluit van World Forum inzake de specificatie van voornoemde schade.
8. World Forum beschikt over een geldige algemene aansprakelijkheidsverzekering, een inboedelverzekering die brand, schade en diefstal dekt en een verzekering voor onderbreking van de bedrijfsactiviteiten. De aansprakelijkheid van World Forum voor letsel en schade bedraagt in totaal maximaal EUR 1.000.000 per jaar.
9. Voorts is de Huurder verplicht om een adequate verzekering te sluiten en de daarvoor verschuldigde premies te voldoen om ervoor te zorgen dat alle eventuele schade van World Forum of derden als gevolg van activiteiten van de Huurder gedekt wordt. De Huurder garandeert World Forum tevens dat de door hem ingeschakelde leveranciers adequate verzekeringen hebben gesloten. De Huurder legt de verzekeringspolis op haar verzoek aan World Forum over.
10. World Forum is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van goederen van de Huurder of derden of voor letsel (inclusief overlijden) van personen die in verband met het Evenement in de Gehuurde Ruimte aanwezig zijn. De Huurder vrijwaart World Forum tegen alle vorderingen van derden in dit opzicht.
11. World Forum is niet aansprakelijk voor gevolgen van zichtbare of verborgen gebreken van de Gehuurde Ruimte of voor schade veroorzaakt door brand, weersomstandigheden, uitstroming of uitval van gas, olie, water en/of elektriciteit. De Huurder vrijwaart World Forum tegen alle vorderingen van derden in dit opzicht.
12. Wanneer World Forum een of meer derden betreft bij de verlening van diensten is de toepasselijkheid van artikel 6:76 BW uitgesloten. Elke aansprakelijkheid van World Forum op grond van de artikelen 6:170, 6:171 en/of 6:172 BW is uitgesloten.
13. De Huurder vrijwaart World Forum tegen alle vorderingen van derden in verband met schade waarvoor de Huurder op grond van dit artikel 9 aansprakelijk is. De Huurder zal World Forum alle door haar geleden schade vergoeden, met inbegrip van de door World Forum als gevolg van dergelijke vorderingen van derden gemaakte juridische kosten.
14. De uitsluiting van de aansprakelijkheid van World Forum geldt niet voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van het management van World Forum.

10. Veiligheid en beveiliging

1. Om te voorkomen dat het maximaal toegestane aantal personen in de Gehuurde Ruimte wordt overschreden, is de Huurder ook verplicht om alle personen die namens de Huurder toegang hebben tot de Gehuurde Ruimte (anders dan reguliere bezoekers), met inbegrip van maar niet beperkt tot werknemers en leveranciers, te registreren. De Huurder legt deze informatie aan World Forum over. Wanneer dit aantal het door World Forum te specificeren maximum overschrijdt, treedt World Forum, gelet op de capaciteit van het gebouw en de toepasselijke vergunning, in overleg met de Huurder en zal World Forum de Huurder vervolgens informeren of en, zo ja, in hoeverre de Huurder dit maximum mag overschrijden.



2. World Forum is niet verplicht om te voorkomen dat bezoekers zich zonder geldig toegangsbewijs op enigerlei wijze toegang verschaffen tot de Gehuurde Ruimte. World Forum is niet aansprakelijk voor eventuele schade van de Huurder die daarvan het gevolg kan zijn.
3. De Huurder is verplicht om zorg te dragen voor een adequate beveiliging van het Evenement en daartoe enkel gebruik te maken van de diensten van het door World Forum aangewezen beveiligingsbedrijf. De Huurder stelt World Forum te minste tien (10) Werkdagen voor het Evenement schriftelijk in kennis van de verwachte komst van bijzondere gasten, zoals leden van de koninklijke familie, hoogwaardigheidsbekleders op ministerieel niveau en/of de pers. De Huurder is in dat geval verplicht om regelingen te treffen voor een passende ontvangst van zijn bezoekers en om in overleg met World Forum adequate beveiligingsmaatregelen voor hun komst te treffen.
4. World Forum is te allen tijde gerechtigd om met het oog op een (dreigende) noodsituatie of (dreigende) onregelmatigheden de Huurder aanwijzingen te geven om i) (het programma van) het Evenement te wijzigen, ii), (het programma van) het Evenement te onderbreken of iii) het Evenement te staken en alle personen en/of goederen uit de Gehuurde Ruimte te verwijderen of te doen verwijderen dan wel personen en/of goederen tot de Gehuurde Ruimte toe te laten of te doen toelaten. World Forum is niet aansprakelijk voor eventuele kosten en schade voor de Huurder als gevolg van het bovenstaande. De Huurder vrijwaart World Forum tegen alle vorderingen van derden in dit opzicht.
5. De Huurder garandeert dat werknemers van derden en/of assistenten die in opdracht van of namens de Huurder in de Gehuurde Ruimte werkzaamheden verrichten (met inbegrip van maar niet beperkt tot artiesten en al het overige ondersteunende personeel en assistenten) vóór, tijdens en na het Evenement te allen tijde veilig en overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving zullen werken (met inbegrip van maar niet beperkt tot de wetgeving inzake arbeidsomstandigheden, veiligheid, werktijden en identificatie) en conform de interne richtlijnen en huisregels van World Forum. De Huurder stelt hiertoe een veiligheidscoördinator aan. World Forum is te allen tijde gerechtigd om aanwijzingen te geven inzake veiligheidsmaatregelen die moeten worden ingevoerd. Onverminderd het in artikel 9 bepaalde is de Huurder aansprakelijk voor schade en persoonlijk letsel (inclusief overlijden) van bovengenoemde personen die bij World Forum werkzaamheden verrichten en voor alle schade en persoonlijk letsel (inclusief overlijden) als gevolg van de niet-nakoming van de bepalingen in dit artikel, en de Huurder zal World Forum vrijwaren tegen alle vorderingen van derden in dit opzicht.

11. Vergunningen

1. World Forum beschikt over de noodzakelijke (gebruiks)vergunningen. De Huurder is genoegzaam met deze vergunningen bekend en respecteert de inhoud ervan volledig.
2. Het gebruik en de inrichting van de Gehuurde Ruimte door de Huurder dient te voldoen aan de voorschriften die in verband met het Evenement worden afgegeven door de gemeente Den Haag, de brandweer, de politie en/of andere autoriteiten. De Huurder is tevens verplicht om de Gehuurde Ruimte te gebruiken op een wijze die niet in strijd is met enige wet, verordening, vergunning of andere voorschriften van de autoriteiten en niet tot gevolg heeft dat een door de autoriteiten afgegeven vergunning wordt ingetrokken of het risico daarvan met zich meebrengt, een en ander uitsluitend te beoordelen door World Forum.
3. De Huurder is verplicht om ervoor te zorgen dat hij over de voor het Evenement noodzakelijke vergunningen en goedkeuringen van de autoriteiten beschikt. Deze vergunningen en goedkeuringen moeten uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan het Evenement aan World Forum worden verstrekt.



4. World Forum zal de Gehuurde Ruimte niet voor het publiek openstellen wanneer de voor het Evenement vereiste vergunningen of goedkeuringen nog niet zijn verleend of de voorschriften van enige autoriteit nog niet zijn opgevolgd. World Forum is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade van de Huurder.
5. De Huurder draagt er zorg voor dat zijn werknemers en door hem ingeschakelde werknemers van de leveranciers tijdens hun werkzaamheden in de Gehuurde Ruimte in het bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs. De Huurder draagt er tevens zorg voor dat voornoemde werknemers, voor zover van toepassing, in het bezit zijn van een Nederlandse werkvergunning en het recht hebben om in Nederland te werken, onder meer doordat zij voldoen aan alle verplichtingen op grond van de Wet arbeid vreemdelingen.
6. De Huurder vrijwaart World Forum volledig tegen eventuele vorderingen van derden en eventuele daaruit voortvloeiende door de autoriteiten opgelegde (na)heffingen, boetes en/of sancties en/of schade en kosten doordat de Huurder of de door hem ingeschakelde partijen niet voldoen aan bovenstaande bepalingen of aan overige wettelijke verplichtingen.

12. Klachten

In geval van een klacht over de Gehuurde Ruimte of de diensten van World Forum stelt de Huurder World Forum daarvan onmiddellijk na constatering in kennis en bevestigt hij de klacht schriftelijk aan World Forum binnen één Werkdag na constatering. Wanneer de Huurder dit verzuimt, wordt World Forum geacht haar relevante verplichtingen te zijn nagekomen. Voor het overige wordt World Forum geacht aan al haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen te hebben voldaan indien niet binnen zes (6) Werkdagen na het verstrijken van de huurtermijn een schriftelijke klacht is ingediend.

13. Ontbinding en opschorting

1. Onverminderd haar overige rechten (waaronder het recht op schadevergoeding) en zonder enige verplichting om de Huurder een schadevergoeding te betalen, heeft World Forum het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, te beëindigen of op te schorten, of de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, met een schriftelijke kennisgeving aan de Huurder, indien:
 - a. de Huurder in verzuim is met de nakoming van een of meer van zijn materiële verplichtingen die uit de Overeenkomst kunnen voortvloeien;
 - b. de Huurder failliet wordt verklaard en/of zijn faillissement is aangevraagd;
 - c. de Huurder surseance van betaling aanvraagt;
 - d. de Huurder onder curatele wordt gesteld of overlijdt;
 - e. de rechtspersoon van de Huurder wordt ontbonden of de onderneming van de Huurder wordt geliquideerd;
 - f. de Huurder het gespecificeerde doel of ontwerp en/of onderwerp van het Evenement wijzigt.
2. In de in lid 1 genoemde gevallen is World Forum te allen tijde gerechtigd om reeds verrichte betalingen als schadevergoeding te behouden, onverminderd haar recht om verdere schadevergoeding te vorderen.



15. Diversen

1. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht. De partijen zullen dan over de nietige bepalingen overleg voeren om tot een vervangende bepaling te komen. Deze vervangende bepaling doet geen afbreuk aan de strekking van de Algemene Voorwaarden.
2. Indien World Forum van de Huurder geen strikte nakoming van een uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichting verlangt, is dat op geen enkele wijze van invloed op haar recht om te eniger tijd nakoming van enige verplichting te verlangen. Wanneer World Forum afstand doet van haar recht op nakoming, wordt deze afstand niet geacht van toepassing te zijn op eerdere of latere verzuimen van de andere partij. Afstand doen van het recht om nakoming te verlangen kan uitsluitend schriftelijk en onvoorwaardelijk, met vermelding van het specifieke recht waarvan afstand wordt gedaan.
3. De Huurder is niet gerechtigd om de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van World Forum geheel of gedeeltelijk over te dragen. Een dergelijke toestemming ontheft de Huurder niet van, en wordt verleend onder de voorwaarde van naleving van, alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. World Forum is gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, met een kennisgeving aan de Huurder.